

INFORME DE CARDEDEU 2010

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Cardedeu iniciades durant el 2010.....	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Cardedeu.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers sis anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu	8
3. Actuacions en què el promotor resideix a Cardedeu durant el 2010	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Cardedeu.....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cardedeu durant els darrers sis anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Cardedeu ..	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Cardedeu segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Cardedeu i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	15
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2010 amb referència a Cardedeu.....	17

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el segon informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cardedeu, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 4 de febrer del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2010, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 14 queixes amb referència a l'Ajuntament de Cardedeu, de les quals 10 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i 4, de persones que resideixen en altres municipis.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions d'ordenació del territori (4), sobretot d'urbanisme, seguides de les qüestions relatives a administració pública (3).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Cardedeu, el resultat mostra que les queixes rebudes en aquest municipi estan lleugerament per sobre de la mitjana total (5).

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic amb referència a l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers sis anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni (4 de febrer de 2009) va suposar un punt d'inflexió i un augment important del nombre de queixes respecte als anys anteriors.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Cardedeu presenta una mitjana de 168 dies, el Síndic de Greuges, 55 dies, i la persona interessada, 32 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Cardedeu presenta una mitjana de terminis de resposta superior. D'acord amb la Llei del Síndic de Greuges, el conveni signat entre les dues institucions i la Carta de serveis del Síndic, caldria reduir el temps utilitzat per l'Ajuntament.

Finalment, amb referència a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu, durant el 2010 s'han finalitzat 16 actuacions, 6 iniciades durant el 2010 i 10 iniciades en exercicis anteriors, i 16 continuen en tramitació, 8 de les quals es van iniciar abans del 2010.

Pel que fa a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2010 de residents de Cardedeu, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 77 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 46 consultes i 31 queixes. Tot i que és notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers sis anys, aquesta tendència s'ha estabilitzat durant el 2010.

La majoria de queixes rebudes s'han presentat de forma individual, tot i que 6 queixes es van presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial i el formulari web (ambdues amb 10) i, per a les consultes, la més comuna ha estat el formulari web (15) i el telèfon (14).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració autonòmica, amb un total de 18 queixes, seguides de les que afecten l'Administració local, que són 14. També s'han rebut queixes amb referència al Govern central (Agència Estatal d'Administració Tributària) i a l'Administració de justícia (Tribunal Superior de Justícia de Catalunya).

Amb relació a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2010, la majoria s'ha concentrat en temes d'educació i recerca i d'administració pública (ambdós amb 6); quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions de consum (12), seguides d'educació i recerca (7), i serveis socials i administració pública (6).

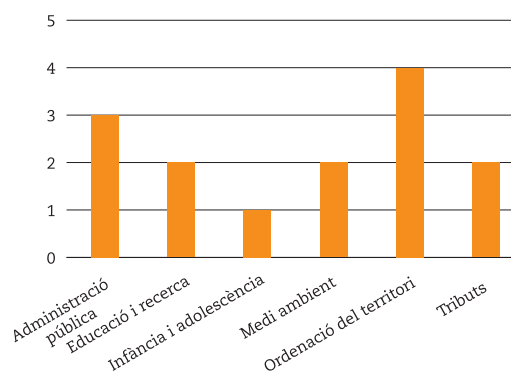
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Oriental, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Cardedeu són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars, però que no tenen conveni.

Finalment, pel que fa a l'estat de la tramitació d'aquestes actuacions, es pot observar que del total de 31 queixes presentades, se n'han finalitzat 16 durant l'any 2010 i en queden 15 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU INICIADDES DURANT EL 2010

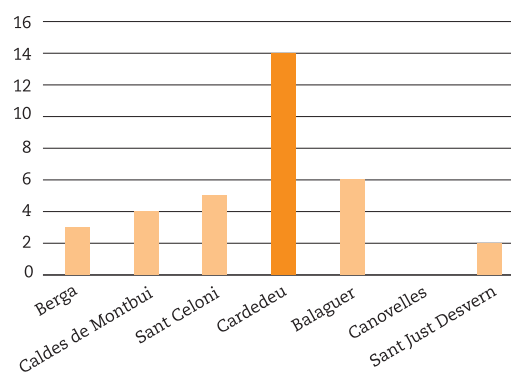
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament de Cardedeu

	■ Queixes
Administració pública	3
Autoritzacions i concessions	1
Coacció administrativa	1
Responsabilitat patrimonial	1
Educació i recerca	2
Educació infantil i preescolar	2
Infància i adolescència	1
Protecció a la infància i adolescència	1
Medi ambient	2
Gestió ambiental	1
Llicències d'activitats	1
Ordenació del territori	4
Mobilitat	1
Urbanisme	3
Tributs	2
Tributs locals	2
Total	14



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

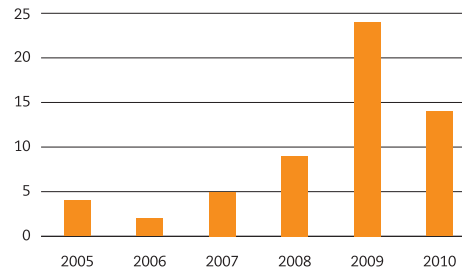
	Població	Queixes
Berga	17.161	3
Caldes de Montbui	17.019	4
Sant Celoni	16.905	5
Cardedeu	16.897	14
Balaguer	16.766	6
Canovelles	16.076	0
Sant Just Desvern	15.923	2
Mitjana	16.678	5



	Queixes
Ajuntament de Cardedeu	14
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Cardedeu	3,3
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Cardedeu	5

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers sis anys

	Queixes
2005	4
2006	2
2007	5
2008	9
2009	24
2010	14

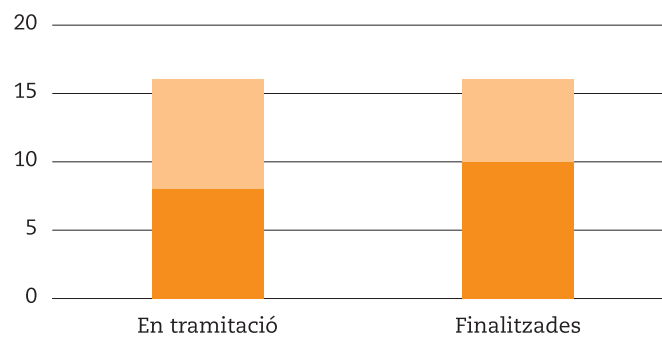


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010

	Dies
Síndic	55,08
Ajuntament de Cardedeu	168,49
Persona interessada	32,35

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu

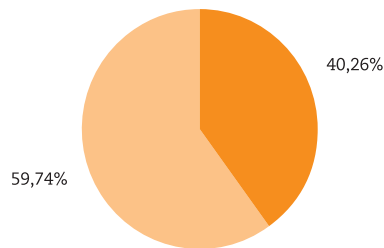
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2010	8	10	18	56,25%
Queixes iniciades 2010	8	6	14	43,75%
Total	16	16	32	100,00%



3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CARDEDEU DURANT EL 2010

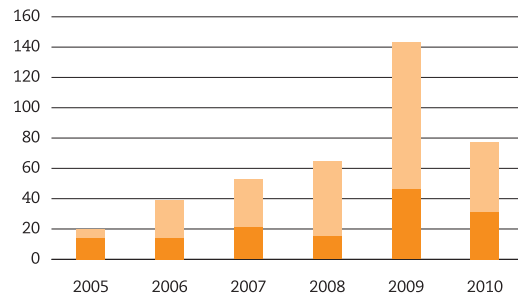
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Cardedeu

	Actuacions	%
■ Queixa	31	40,26%
■ Consulta	46	59,74%
Total	77	100,00%



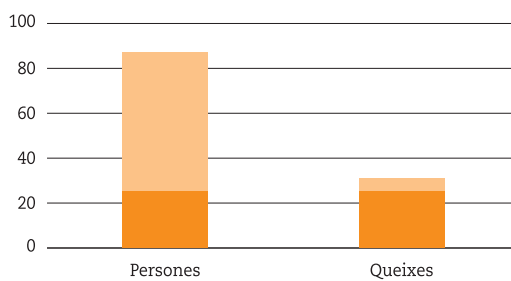
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cardedeu durant els darrers sis anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	14	6	20
2006	14	25	39
2007	21	32	53
2008	15	50	65
2009	46	97	143
2010	31	46	77



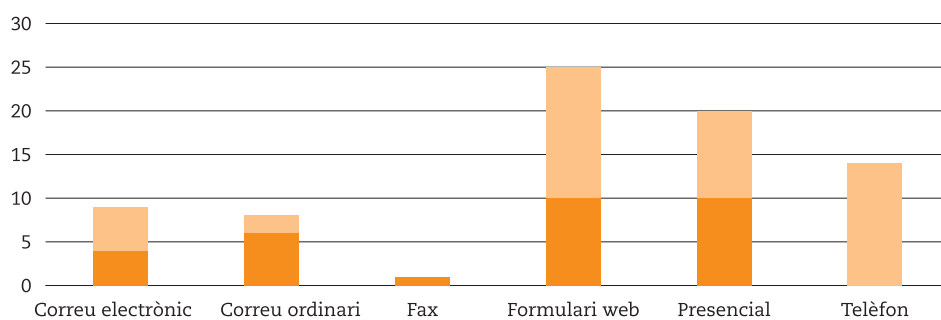
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Cardedeu

	Persones	Queixes
■ Individuals	25	25
■ Col·lectives	62	6
Total	87	31



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

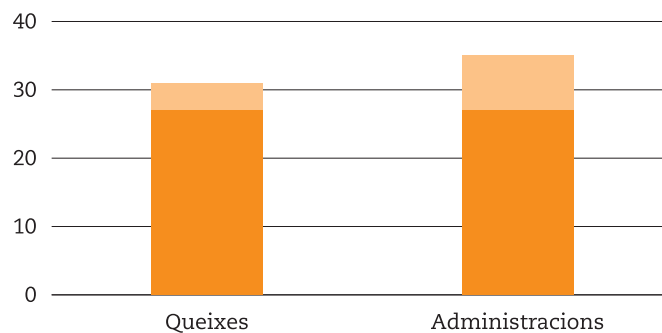
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu electrònic	4	5	9
Correu ordinari	6	2	8
Fax	1	-	1
Formulari web	10	15	25
Presencial	10	10	20
Telèfon	-	14	14
Total	31	46	77



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

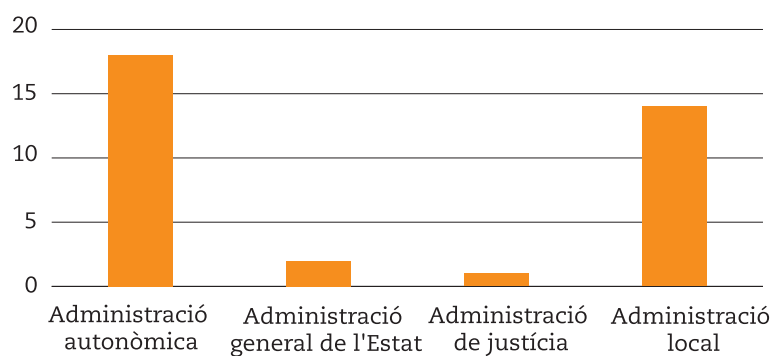
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2010

	Queixes	Administracions
■ Queixes amb una administració	27	27
■ Queixes amb dues administracions	4	8
Total	31	35



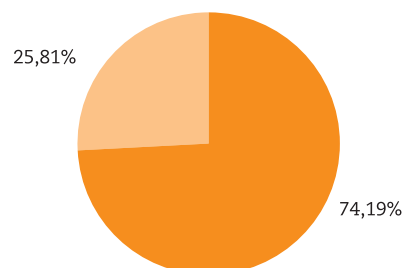
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cardedeu

Administració autonòmica	18
Departament d'Acció Social i Ciutadania	5
Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural	1
Departament de Salut	4
Departament de Treball	2
Departament d'Educació	5
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	1
Administració general de l'Estat	2
Agència Estatal d'Administració Tributària	2
Administració de Justícia	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Administració local	14
Consell Comarcal del Vallès Oriental	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Cardedeu	10
Ajuntament de la Roca del Vallès	1
Ajuntament de Vilassar de Dalt	1
Total	35



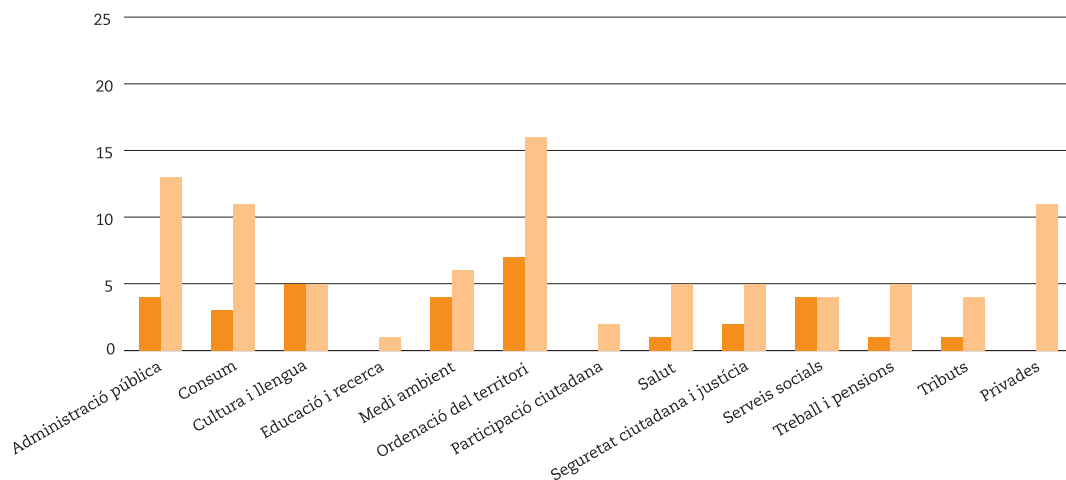
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	23	74,19%
■ Castellà	8	25,81%
Total	31	100,00%



3.7. Queixes i consultes procedents de Cardedeu segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Població
Administració pública	6	6	12
Autoritzacions i concessions	-	1	1
Coacció administrativa	3	1	4
Funció pública	-	1	1
Procediment administratiu	1	3	4
Responsabilitat patrimonial	1	-	1
Subvencions i ajuts	1	-	1
Consum	-	12	12
Serveis	-	5	5
Subministraments	-	6	6
Transports públics	-	1	1
Educació i recerca	6	7	13
Educació infantil i preescolar	3	2	5
Educació primària i secundària	1	5	6
Formació professional de grau superior	2	-	2
Infància i adolescència	1	1	2
Protecció a la infància i adolescència	1	1	2
Medi ambient	2	1	3
Gestió ambiental	1	-	1
Impactes ambientals	-	1	1
Llicències d'activitats	1	-	1
Ordenació del territori	2	5	7
Mobilitat	1	4	5
Urbanisme	1	1	2
Salut	3	2	5
Drets i deures	1	-	1
Gestions administratives sanitàries	-	1	1
Infraestructures, gestió i recursos	1	1	2
Llistes d'espera	1	-	1
Seguretat ciutadana i justícia	1	2	3
Administració de justícia	1	2	3
Serveis socials	4	6	10
Famílies	2	3	5
Gent gran	2	-	2
Persones amb discapacitat	-	3	3
Treball i pensions	2	-	2
Treball	2	-	2
Tributs	4	1	5
Cadastre	1	-	1
Tributs estatals	1	-	1
Tributs locals	2	1	3
Privades	-	3	3
Total	31	46	77



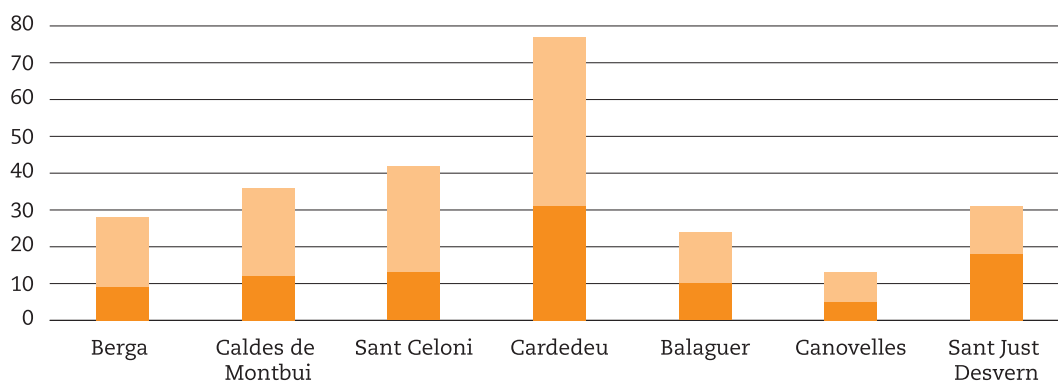
3.8. Queixes i consultes procedents de Cardedeu i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Aiguafreda	1	6	7
Ametlla del Vallès, l'	4	12	16
Bigues i Riells	4	16	20
Caldes de Montbui	12	24	36
Campins	1	1	2
Canovelles	5	8	13
Cànoves i Samalús	3	6	9
Cardedeu	31	46	77
Castellcir	0	1	1
Castellterçol	0	1	1
Figaró-Montmany	2	0	2
Fogars de Montclús	0	0	0
Franqueses del Vallès, les	9	21	30
Garriga, la	9	29	38
Granera	0	0	0
Granollers	69	67	136
Gualba	0	0	0
Llagosta, la	6	9	15
Lliçà d'Amunt	7	18	25
Lliçà de Vall	4	5	9
Llinars del Vallès	5	22	27
Martorelles	3	4	7
Mollet del Vallès	50	77	127
Montmeló	4	16	20
Montornès del Vallès	9	22	31
Montseny	0	1	1
Parets del Vallès	6	28	34
Roca del Vallès, la	31	17	48
Sant Antoni de Vilamajor	8	24	32
Sant Celoni	13	29	42
Sant Esteve de Palautordera	4	6	10
Sant Feliu de Codines	9	7	16

Sant Fost de Campsentelles	5	16	21
Sant Pere de Vilamajor	4	10	14
Sant Quirze Safaja	4	0	4
Santa Eulàlia de Ronçana	9	6	15
Santa Maria de Martorelles	1	1	2
Santa Maria de Palautordera	5	12	17
Tagamanent	2	2	4
Vallgorguina	2	9	11
Vallromanes	4	4	8
Vilalba Sasserra	1	1	2
Vilanova del Vallès	5	14	19
Total	351	598	949

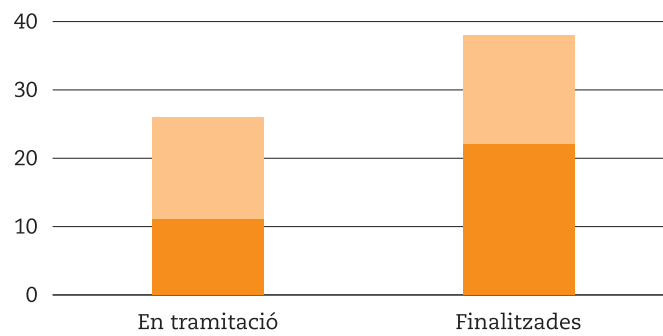
3.9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	■ Queixes	■ Consultes	Total
Berga	17.161	9	19	28
Caldes de Montbui	17.019	12	24	36
Sant Celoni	16.905	13	29	42
Cardedeu	16.897	31	46	77
Balaguer	16.766	10	14	24
Canovelles	16.076	5	8	13
Sant Just Desvern	15.923	18	13	31
Mitjana del total	16.678,14	14,00	21,86	35,86



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	11	22	33	51,56%
■ Queixes iniciades l'any 2010	15	16	31	48,44%
Total	26	38	64	100,00%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2010 AMB REFERÈNCIA A CARDEDEU

Queixa 04046/2007

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Cardedeu davant d'una reclamació per les molèsties causades pels sorolls d'un magatzem de Correus on s'efectuen operacions de càrrega i descàrrega a primera hora del matí

El promotor es queixa de les molèsties per sorolls que ocasionen les operacions de càrrega i descàrrega que es duen a terme diàriament en un magatzem de Correus.

En l'informe de la Policia Local relatiu a les molèsties descrites que ha tramès el consistori s'indica que l'horari d'aquestes operacions no pot ser alterat, ja que implicaria diversos desajustos en el servei. També assenyala que els estris que s'utilitzen no permeten un marge de maniobra gaire gran per minimitzar el soroll produït.

El 29 d'octubre de 2007 es va comunicar al responsable de l'oficina de Correus que, atès que aquesta oficina no disposa de l'autorització expressa de l'Ajuntament, les operacions de càrrega i descàrrega s'han d'efectuar a partir de les 8 del matí. Posteriorment, es va convocar una reunió per al 23 de novembre de 2007 amb el propòsit de tractar la possibilitat d'atorgar una autorització municipal. Tanmateix, el promotor va enviar un correu electrònic al Síndic en què manifestava que la situació havia empitjorat perquè l'oficina de Correus ja tenia autorització per dur a terme les tasques abans de les 8 del matí.

De l'informe de la Policia Local es dedueix que l'Ajuntament justifica l'autorització amb l'article 21 de l'Ordenança municipal en matèria de sorolls i vibracions. Aquest article disposa que les activitats de càrrega i descàrrega de mercaderies, manipulació de caixes, contenidors, materials de construcció i objectes similars està prohibida entre les 22 i les 8 hores en cas que se superin els valors límit d'emissió fixats en l'article 9 de la norma i que afectin zones d'habitatges i/o residencials.

Per això, el Síndic recorda que l'anàlisi d'aquest precepte ha d'integrar el següent: d'una banda, l'objecte de l'Ordenança municipal és establir objectius de qualitat ambiental, en el marc de la normativa vigent sobre protecció contra la contaminació acústica, mitjançant accions adreçades a complir els requeriments de qualitat de vida, de protecció i millora del medi ambient i de salut, i a ordenar la conducta dels ciutadans vers el respecte dels objectius esmentats; i, d'altra banda, el context en què es troba ubicat el cas en qüestió és el de treballs en la via pública i en l'edificació.

Les activitats de càrrega i descàrrega que requereixen una autorització municipal expressa són les que es duen a terme entre les 22 i les 8 hores, i s'hauria d'afegir, pel context de l'article 21, sempre que siguin activitats de càrrega i descàrrega relacionades amb la realització de treballs a la via pública i en l'edificació. Per tant, es tracta d'autoritzacions puntuals d'activitats de càrrega i descàrrega lligades a la realització d'una obra a la via pública. En cap cas no pot tractar-se d'una autorització permanent, lligada a l'activitat diària que es duu a terme a Correus.

Per aquest motiu, l'article 37 de l'Ordenança d'utilització de la via pública per vianants i vehicles disposa que les operacions de càrrega i descàrrega han de fer-se a l'interior dels locals o en habitatges que compleixin les condicions adequades d'aïllament acústic. En el cas que les condicions dels locals no permetin dur a terme aquestes operacions a l'interior, s'han de fer a les zones reservades per a aquest fi que la Comissió de Govern determini, aplicant el règim general dels estacionaments regulats i amb horari limitat, amb les precaucions necessàries per evitar sorolls innecessaris i amb l'obligació de deixar neta la vorera.

Per tot això, el Síndic recorda a l'Ajuntament que cal que es posi al corrent de les condicions en què l'oficina de Correus duu a terme actualment les operacions de càrrega i descàrrega. El consistori informa del resultat de la inspecció sonomètrica feta el 13 de maig de 2008, en què es va concloure que l'activitat denunciada no sobrepassava el límit permès per la normativa. Tanmateix, el Síndic recorda l'obligació de fer arribar al promotor el resultat de les actuacions efectuades i demana informació sobre si les operacions de càrrega i descàrrega que tenen lloc fora del magatzem de Correus es duen a terme en zones reservades, que ha de determinar la Comissió de Govern, o fora de les zones reservades, en els dies, les hores i els llocs que es determinin, de conformitat amb l'article 38 i següents de l'Ordenança d'utilització de la via pública.

L'Ajuntament de Cardedeu ha acceptat la resolució del Síndic.

Queixa 02182/2008

Manca d'actuació suficient de l'Administració educativa davant les irregularitats en l'accés a les escoles per presumptes empadronaments falsos

La promotora es queixa del procediment d'admissió d'alumnat al municipi de Cardedeu. Exposa que hi ha famílies que procedeixen d'altres municipis que al·leguen que resideixen a Cardedeu, sense que aquesta circumstància sigui certa. La persona que presenta la queixa afegeix que ha posat en coneixement de l'Ajuntament i de la Inspecció educativa la llista amb els presumptes falsos empadronaments.

L'informe municipal no resol que la persona que presenta indicis d'irregularitat resideixi al municipi on està empadronada, ja que en cap de les dues visites que va efectuar la Policia Local al domicili padronal es va localitzar aquesta persona. Tot i que els veïns desmenteixen que hi visqui (després d'un any de suposada residència), un resident al domicili padronal va manifestar que coneixia la persona objecte d'investigació i va indicar que havia sortit.

D'acord amb aquesta circumstància, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cardedeu que acabi d'esclarir la investigació sobre la residència habitual de la persona objecte d'investigació i que, si es confirma el frau, se la doni de baixa d'ofici del padró d'habitants i s'informi d'aquest tràmit el Departament d'Educació, que és l'administració responsable de prendre les decisions relacionades amb la gestió del procés d'admissió d'alumnat.

A més, si es confirma el frau, el Síndic suggereix també que s'iniciï el tràmit per restituir la situació de dret vulnerada en el procés d'admissió corresponent al curs 2008/2009, tal com s'ha fet en altres indrets, i que, si escau, es resolgui retirant la plaça escolar a la família que presumptament ha comès el frau i assignant-la a la persona a la qual hauria correspost per ordre de llista (o a les successives persones de la llista, si les famílies precedents prefereixen, un any més tard, no canviar de centre escolar).

La resolució del Síndic ha quedat pendent de resposta.

Queixa 03575/2009

Desestimació de l'Ajuntament de Cardedeu d'un recurs sobre l'avaluació sonora duta a terme en un domicili per una reclamació pels sorolls d'una caldera veïna

La persona interessada s'ha adreçat al Síndic per manifestar la seva disconformitat amb el mesurament acústic i l'informe emès pels serveis tècnics municipals per determinar la incidència acústica de la caldera de calefacció i aigua calenta sanitària instal·lada al safareig de la casa aparellada del veí que, alhora, actua com a paret mitgera de la cuina de casa seva.

La documentació facilitada per la persona interessada (transcripció de l'informe dels serveis tècnics municipals i liquidació de la taxa per mesurament de nivell sonor, entre altres) permet observar diversos aspectes:

En primer lloc, els nivells sonors obtinguts són de 28,2 db, 27,7 db i 27,2 db, a la mitjana dels quals s'aplica el factor de correcció K1 (8 db). Per tant, s'obté un nivell equivalent de 35,7 db en fase de soroll.

En segon lloc, els nivells sonors obtinguts amb la caldera aturada, però amb la nevera de la cuina del promotor de la queixa en marxa, són de 36,4 db, 34,5 db i 34,5 db.

En tercer lloc, en vista del resultat, es conclou que, com que el nivell sonor ambiental de la cuina del promotor és superior al de la caldera del veí en marxa, no és possible requerir cap mesura correctora, ja que el nivell d'avaluació obtingut (22,2 db A) no sobrepassa el límit permès per la normativa vigent en horari nocturn i per a una zona de sensibilitat acústica A, que és de 25 db.

Finalment, es liquida la taxa per mesurament de nivell sonor per un import de 45,85 euros i per emissió d'informes tècnics per un import de 121,39 euros, en aplicació de l'Ordenança fiscal número 13 reguladora de la taxa per expedició de documents administratius.

Aquestes quatre observacions són mereixedores d'alguns comentaris: en primer lloc, a partir dels valors resultants es dedueix que quan es va fer el mesurament des de la cuina amb la caldera del veí en funcionament, la nevera de la persona interessada s'havia desconnectat. Tanmateix, a l'hora d'avaluar el soroll de fons, és a dir, amb la caldera del veí aturada, la nevera de la persona interessada estava en funcionament. El Síndic creu que aquesta darrera avaluació, la del soroll ambiental amb la nevera en marxa, distorsiona el resultat final, ja que el soroll ambiental no hauria de ser superior al soroll amb la font problemàtica funcionant. Si en mesurar la font problemàtica la nevera estava desconnectada, aquesta també s'havia de mantenir desconnectada en mesurar el soroll de fons.

En segon lloc, es va aplicar un factor de correcció K1 de 8 db, quan la normativa vigent estableix que ha de ser de 6 db.

I en tercer lloc, no s'entén com pot ser que el nivell d'avaluació resultant pugui ser de 22,2 db A quan els resultats dels mesuraments de les dues fases (soroll amb activitat i soroll de fons) són superiors.

Dit això, el Síndic demana que es reexamini el mesurament i l'informe acústic emès, tenint en compte les reflexions descrites més amunt, i recorda a l'Ajuntament que pot demanar el suport tècnic de la Direcció General de Qualitat Ambiental del Departament de Medi Ambient i Habitatge o del Servei de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona. Un cop reexaminat el mesurament i l'informe acústic, el Síndic demana que li'n facin arribar el resultat.

D'altra banda, l'Ajuntament, per acord de la Junta de Govern Local de 30 de juny de 2009, va liquidar al promotor dues taxes sobre la base de l'Ordenança fiscal núm. 13. Un cop examinada aquesta ordenança, el Síndic destaca, en primer lloc, que segons l'epígraf segon apartat 3.2 (amida-ments de nivell sonor) correspon una quota tributària de 45,85 euros, que és el que s'ha liquidat al promotor.

En segon lloc, segons l'epígraf segon apartat 3.4 (emissió de cèdules urbanístiques i informes tècnics) li correspon una quota tributària de 121,39 euros. Aquest import és el que s'ha liquidat al promotor pel concepte d'emissió dels informes tècnics resultants del mesurament sonomètric.

I en tercer lloc, els epígrafs 3.3 i següents es refereixen exclusivament a serveis urbanístics, motiu pel qual resulta qüestionable la imposició d'aquella taxa al promotor, per emissió d'informes acústics, especialment si es té en compte que el promotor no ha fet cap sol·licitud d'informe tècnic, i que l'informe es va emetre per fonamentar la decisió municipal i, per tant, forma part de l'activitat normal de l'Ajuntament.

Per això, i llevat que l'Ajuntament informi de circumstàncies que no estan en aquest moment a l'abast del Síndic, aquesta institució suggereix que es revisi la imposició de la taxa per emissió d'informes tècnics, amb devolució al promotor dels ingressos indeguts, si escau. Pel que fa a la taxa per mesuraments de nivell sonor i per poder acabar d'estudiar aquest aspecte de la queixa, caldria que l'Ajuntament facilités la informació que el Síndic demana amb relació als mesuraments efectuats.

Queixa 04796/2009

Manca de resposta l'Ajuntament de Cardedeu a les reclamacions per no haver-se executat correctament un decret d'alcaldia en relació amb un enderroc

El promotor es queixa perquè no s'ha executat correctament el decret de l'Ajuntament de Cardedeu amb relació al tractament de les parets mitgeres arran de l'enderroc d'un edifici. També es queixa que l'Ajuntament no ha donat resposta a les seves reclamacions mitjançant les quals ho comunicava als serveis tècnics.

L'informe municipal de data 4 de desembre de 2009 detalla les actuacions de l'Ajuntament de Cardedeu, l'última de les quals va ser la resolució d'alcaldia del 5 d'octubre de 2009. Mitjançant aquesta resolució, el Consistori reiterava l'ordre d'execució i advertia la persona interessada que, si no l'executava voluntàriament, l'Ajuntament li podia imposar una segona multa coercitiva o executar subsidiàriament les obres.

Des que es va emetre la resolució ha passat un temps més que prudencial durant el qual es podia haver executat l'ordre de fer el tractament correcte a les parets mitgeres. Per aquest motiu, el Síndic ha demanat informació sobre l'estat actual de tramitació d'aquest expedient.

Així mateix, i en cas que no s'hagi executat aquesta ordre, el Síndic recorda al consistori que, segons l'article 217 del Text refós de la Llei d'urbanisme, pot optar per l'execució subsidiària de les actuacions a càrrec del responsable. La resolució del Síndic està pendent de resposta per part de l'Ajuntament de Cardedeu.

Queixa 02491/2010

Disconformitat per la manca d'equiprobabilitat del sorteig d'admissió d'alumnat a les escoles bressol municipals de Cardedeu

La persona que presenta la queixa mostra la seva disconformitat per la manca d'equiprobabilitat del sorteig relacionat amb l'admissió d'alumnat a les escoles bressol municipals de Cardedeu.

Segons la persona interessada, aquesta equiprobabilitat no s'acompleix plenament. Les persones que van sol·licitar en primera opció l'escola A tenien un número de sol·licitud entre l'1 al 77, i les que van sol·licitar l'escola B, del 78 al 127. Posteriorment, aquestes dues llistes, amb números assignats potser de forma aleatòria, es van tractar com una única llista, de manera que el número de sorteig que tenia aquesta persona no havia estat

assignat de forma aleatòria sobre el conjunt de les sol·licituds de la llista única.

Com que aquestes sol·licituds van ser tractades com a llista única, això va fer, per exemple, que el número 78 tingués moltes més probabilitats d'entrar a l'escola B que el número 127. Si hi haguessin 10 places a sorteig, per exemple, el número 78 obtindria plaça sempre que al sorteig sortís un número de desempat de l'1 al 78 i del 119 al 127, mentre que el número 127 només l'obtindria si el número de desempat al sorteig estigués entre el 118 i el 127. El mateix succeiria amb l'escola A.

Per la seva banda, l'Ajuntament de Cardedeu exposa que: en primer lloc, el número de sorteig es va atorgar aleatòriament als preinscrits, si bé es van dividir en dos blocs, en funció de l'escola escollida en primera opció; en segon lloc, les normes de funcionament del procés de preinscripció eren públiques amb anterioritat al sorteig, i els assistents no hi havien presentat cap esmena; i, en tercer lloc, es va respectar en tot moment el que establia la normativa vigent.

Després d'estudiar el contingut d'aquest informe, el Síndic fa les consideracions següents:

1. El Decret 75/2007, de 27 de març, pel qual s'estableix el procediment d'admissió de l'alumnat als centres en els ensenyaments sufragats amb fons públics estableix en l'article 2, entre altres aspectes, que "el dret a l'educació es regeix pels principis d'equitat, igualtat, integració i cohesió social".

La persona interessada exposava en el seu escrit de queixa que el procediment d'admissió a les escoles bressol corresponent al curs 2010/2011 vulnerava el principi d'equitat, atès que el sorteig no era equiprobable.

Sobre aquest assumpte, l'informe municipal confirma que per al sorteig les persones que van sol·licitar en primera opció l'escola A tenien els números de sol·licitud de l'1 al 77, i les que van sol·licitar l'escola B, del 78 al 127, i que amb aquests números es va configurar una llista única i es va fer un sol sorteig.

En l'informe municipal, també s'exposa que l'Ajuntament de Cardedeu ha seguit el procediment previst a la Resolució EDU/107/2010, de 27 de gener, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula de l'alumnat als centres educatius per al curs 2010/2011 en els ensenyaments sufragats amb fons públics d'educació infantil, d'educació primària, d'educació secundària obligatòria, de batxillerat, de formació professional, de programes de qualificació professional inicial (PQPI) duts a terme pel Departament d'Educació, artístics, esportius, d'idiomes o d'educació d'adults.

Per al cas de les llars d'infants, l'annex 5 de la resolució esmentada preveu que “en aquests sis darrers tipus d'ensenyaments, per tal de desempatar les sol·licituds en cas d'empat de manera que el sorteig sigui operatiu i raonablement equiprobable, es podrà optar, un cop assignada plaça als alumnes amb puntuacions superiors, per introduir en una bossa els noms dels alumnes que tinguin la puntuació per desempatar i treure tants noms com places vacants restin, o bé per utilitzar un procediment anàleg al que s'utilitza als Serveis Centrals del Departament d'Educació. En aquest darrer cas, el nombre de xifres que caldrà extreure serà, com a mínim, de tres més que el nombre de xifres del total de sol·licituds rebudes”.

El procediment que utilitzen els Serveis Centrals del Departament d'Educació per regular el procés d'admissió al segon cicle d'educació infantil, educació primària, educació secundària obligatòria i altres ensenyaments consisteix en el següent: “Per tal que el sorteig sigui operatiu i raonablement equiprobable, per ordenar les sol·licituds en aquests ensenyaments, en cas d'empat, s'utilitza el procediment següent: d'una bossa amb les xifres del 0 al 9 es fan nou extraccions consecutives, i es reintrodueix la bola després de cada extracció. Així s'obtenen les xifres primera, segona, fins a la novena, d'un nombre entre el 000 000 000 i el 999 999 999. Aquest nombre es divideix pel nombre total de sol·licituds i s'obté el quocient i el residu. Es pren com a resultat del sorteig el nombre següent al residu de la divisió”.

Segons la informació que consta, l'Ajuntament de Cardedeu va seguir un procediment similar al que utilitzen als Serveis Centrals del Departament d'Educació, però no anàleg, ja que en aquest cas es van fer dues llistes diferents en l'assignació de número per al sorteig i després es van unificar aquestes dues llistes en una de sola i es va fer un únic sorteig. Si no s'haguessin separat aquestes dues llistes, o s'haguessin fet dos sorteigs, un per centre, això sí que seria anàleg i equiprobable. De fet, la normativa preveu la possibilitat d'utilitzar un procediment anàleg sempre que “el sorteig sigui operatiu i raonablement equiprobable.

En vista de la informació municipal, el sorteig tal com es va fer no era raonablement equiprobable. Des d'aquest punt de vista, el Síndic no considera que el procediment seguit respongui al que preveu la Resolució EDU/107/2010, de 27 de gener, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula de l'alumnat als centres educatius per al curs 2010/2011 en els ensenyaments sufragats amb fons públics d'educació infantil, d'educació primària, d'educació secundària obligatòria, de batxillerat, de formació professional, de programes de qualificació professional inicial (PQPI) duts a terme pel Departament d'Educació, artístics, esportius, d'idiomes o d'educació d'adults.

En aquest sentit, i de cara a propers cursos escolars, el Síndic suggereix que s'empli un procediment que garanteixi l'equiprobabilitat del sorteig, tal com preveu la normativa que regula l'admissió d'alumnat.

2. En l'escrit municipal, es fa esment de la transparència del procés i del fet que les normes que regulaven el sorteig eren conegudes abans de dur-se a terme, i que ningú no va presentar esmenes. Amb tot, no s'esmenta per mitjà de quin procediment es van fer públiques aquestes normes ni en quina data.

De l'escrit, sembla desprendre-se'n que les normes del sorteig es van comunicar a les persones interessades el mateix dia del sorteig, just abans de dur-se a terme. Per tant, es demana informació sobre aquest assumpte.

Amb tot, el Síndic recorda que fer pública una pràctica que no s'ajusta a la norma no eximeix l'Administració de complir el que preveu la norma, i si bé aquesta resolució no posa en dubte ni la transparència del procés ni cap mala intencionalitat de l'administració afectada, el procediment seguit per al sorteig no compleix la normativa d'admissió d'alumnat.

3. El Síndic considera que a hores d'ara no és possible restituir la situació de dret vulnerada a les persones afectades per la manca d'equiprobabilitat del sorteig, perquè aquest ja no es pot declarar nul pel greuge que es generaria a les persones que han obtingut plaça i que ja han organitzat el seu temps a partir d'aquesta prestació de servei.

No obstant això, d'acord amb els arguments assenyalats anteriorment, i sempre que no es garanteixi un procediment alternatiu que restitueixi els drets vulnerats, el Síndic suggereix que es rescabali d'ofici les persones a les quals s'ha vulnerat el dret a participar en condicions d'igualtat en el sorteig.

En aquest sentit, la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, quan es refereix a la responsabilitat patrimonial de les administracions públiques, estableix en l'article 139 que "els particulars tenen dret a ser indemnitzats per les administracions públiques corresponents de tota lesió que pateixin en qualsevol dels seus béns i drets, tret dels casos de força major, sempre que la lesió sigui conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics". La desigualtat a l'hora d'obtenir plaça a una escola bressol pública ha pogut generar a les persones afectades danys en relació amb el diferencial de cost que suposa accedir a una escola privada, per exemple.

Així, el Síndic recorda que aquest procediment en matèria de responsabilitat patrimonial es pot iniciar d'ofici o per reclamació de les persones interessades (en el termini d'un any des del moment en què es produeix la presumpta vulneració d'un determinat dret).

Per tant, el Síndic informa les persones que han presentat aquesta queixa que poden exercir aquest dret i iniciar aquest procediment.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

